

Informations et mise à jour

11 décembre 2018

Le gestionnaire de réseau ERDF fait peau neuve et change de nom pour [Enedis](#). Le numéro d'urgence dépannage à jour pour votre région est le 09.72.67.50

Ce changement intervient pour marquer la distinction entre le gestionnaire de réseau Enedis (anciennement ERDF) et les fournisseurs d'énergie comme EDF (fournisseur historique en France). Enedis a des missions à caractères de service public comme la gestion du réseau électrique en France ou la mise en place de nouveau raccordement pour votre logement. Consultez cette [page](#) pour toutes les missions Enedis ainsi que les numéros des différents services. Tandis que les fournisseurs dont l'ouverture à la concurrence à eu lieu depuis plusieurs années, sont en charge de vous vendre l'énergie. Vous devez lors de votre entrée dans un logement choisir parmi les fournisseurs disponibles dans votre région pour souscrire un contrat. Vous trouverez toutes les démarches à réaliser lors d'un emménagement [ici](#).

Pour le gaz, le gestionnaire de réseau en France est GRDF à ne pas confondre avec le fournisseur historique Engie (anciennement GRDF). Sur le même principe que l'électricité avec Enedis, GRDF gère le réseau de gaz en France. Il sera donc votre interlocuteur pour toutes démarches de nouveau raccordement ou souci sur votre installation. Vous trouverez sur cette [page](#) toutes les informations et numéros utiles GRDF.